Tramitea: Telealarma	Trámite: Telealarma
Definizioa / Norentzat:	Definición / Destinatarios:
- **Telealarmaren helburua da bizi-kalitatea hobetzea, eta horretarako, egun guztian zehar, jai egunetan ere bai, SOS-DEIAK zerbitzuarekiko konexio automatikoa eskaintzea.** - **Telealarma zerbitzua 65 urtetik gorako edozein pertsonak eskatu ahal izango du. Pertsona hori bakarrik bizi beharko da, edo ordu asko igaro beharko ditu bakarrik.**	– Telealarma tiene por objeto mejorar la calidad de vida, ofreciendo una conexión automática durante las 24 h. del día, incluso los festivos, con SOS-DEIAK. – El servicio de Telealarma lo puede solicitar cualquier persona mayor de 65 años que viva sola o pase muchas horas del día sola.
Tramitea non egin:	Dónde se presenta:
Saila: Gizarte Ongizate Saila **Helbidea: Foruen plaza, z/g** **Telefonoa: 943-74.10.08** **Faxa: 943-74.37.36** **Helbide elektronikoa: ongizatea@elgoibar.net** **Ordutegia: 8:00etatik 14:00etara**	Departamento: Dpto. de Bienestar Social Dirección: Foruen plaza, z/g Teléfono: 943-74.10.08 Fax: 943-74.37.36 Email: ongizatea@elgoibar.net Horario: De 8:00 a 14:00
Aurkeztu beharreko agiriak:	Documentación a presentar:
-NANaren fotokopia **-Errenta aitorpenaren fotokopia, edo diru sarreren nahiz jasotako pentsioaren ziurtagiria (bizikidetza unitatea osatzen duten kide guztiek aurkeztu beharko dute).** **-Medikuaren txostena** **-Aurrezki Kutxa edo Banketxeko kontu zenbakia.**	– Fotocopia del DNI – Fotocopia de la declaración de la renta o justificante de los ingresos o pensión percibida (de todos los miembros de la Unidad Convivencial). – Informe médico. – Nº de Cta. de Caja o Banco.
Prezioa / Tasak:	Precio / Tasas:
Horren kostua honela ordainduko da: - **Eskatzailearen eta haren bizikidetza unitatearen egoera ekonomikoa kontuan izanik, erabiltzaileak ordaindu beharreko portzentajea ezarriko da.** - **Kostu errealarekiko aldea, baldin badago behinik behin, Udalak ordainduko du.**	El abono del coste se cubre de la siguiente forma: – En función de la situación económica del solicitante y su unidad convivencial, se establece el porcentaje de aportación del usuario. – La diferencia, si existiera, hasta el coste real, lo realizaría el Ayto.
Bestelakoak:	Varios:
NOLA DABIL? **Zerbitzua funtzionarazten duen sistemak 2 elementu ditu:** - **Etxean bertan jarritako ekipo 1.** - **Medailoi 1. Medailoi hori BETI aldean eraman beharko duzu, etxean zauden bitartean.** **Ekipoa etengabe SOS-DEIAK zerbitzuarekin konektatuta egongo da. Larrialdiren bat baldin bada, ekipoan edo medailoian dagoen botoia saka ezazu.** **Segundo batzuk barru, SOS-DEIAK zerbitzuko**	**¿CÓMO FUNCIONA?** El sistema que hace funcionar el servicio consta de 2 elementos: – 1 equipo que le instalamos en su domicilio – 1 medallón que debe llevar SIEMPRE encima cuando esté en su domicilio. El equipo esta conectado permanentemente con SOS-DEIAK. En caso de urgencia, usted aprieta el botón del equipo o del medallón. Después de unos segundos, el personal de SOS-DEIAK contestara a su llamada y le preguntará qué está ocurriendo. Si usted lo requiere, los operadores llamaran a un

langileek zure deiari erantzungo diote, eta zer gertatzen ari den galdetuko dizute. **Zuk hala eskatuz gero, operadoreek senideren bati edo zure etxeko giltzak dituenari dei egingo diote, zuri laguntzera joan dadin.** **Beharrezkoa baldin bada, mediku talde batekin harremanetan jarriko zaituzte.** ERABILTZAILEEK HARTUTAKO KONPROMISOAK: - **Zerbitzua era egokian erabiltzea.** - **Ekipoa zaintzea eta egoera onean edukitzea** - **Konexioa ezartzeko egin diren instalazioak ez aldatzea.** - **Instalatutako ekipoa inola ere ez uztea edo saltzea.** - **Ezarritako baremoaren arabera, dagokion kuota ordaintzea.** - **Gertatzen diren aldaketa edo baja guztiak (heriotza, egoitzaren batean sartzea, helbidea aldatzea...), hilabeteko epean, Udaleko Gizarte Ongizate Sailari jakinaraztea.** - **Ekipoa jartzeko nahiz kentzeko, instalatzaileei etxean sartzen uztea. Larrialdi egoeraren bat gertatzen baldin bada, eta SOS-DEIAK zentroak egokitzat jotzen badu, salbamendu, herri segurtasun edo osasun erakundeei etxean sartzen utzi beharko zaie, horrela, beharrezko laguntza eskaini ahal izateko.**	familiar o a la persona que tenga las llaves de su casa, para que vaya a ayudarle. Si es necesario, le pondrán en contacto con un equipo médico. **COMPROMISO ADQUIRIDO POR LOS USUARIOS:** – La correcta utilización del servicio. – Cuidar y mantener en condiciones de buen uso el equipo. – No alterar las instalaciones efectuadas para su conexión. – No ceder ni vender bajo ningún concepto el equipo instalado. – Pagar la cuota correspondiente al baremo establecido. – Comunicar cualquier modificación o baja al Dpto. de B Social del Ayto. en el plazo de 1 mes (fallecimiento, internamiento, cambio de domicilio,…) – Permitir la entrada en el domicilio a los instaladores, tanto para la instalación del equipo como para su retirada. Ante una situación de alarma, valorada por el centro de SOS-DEIAK, permitir a los organismos de salvamento, seguridad pública o sanitarios, la entrada en la vivienda con el fin de prestar la asistencia necesaria.